POLÍTICA DE CALIDAD

Auxiliar de Manufacturas Técnicas S.A. (**Amatecsa**) está especializada en la **FABRICACIÓN Y DISEÑO** de aplicaciones en industria de **MATERIALES DE FRICCIÓN, COMPOSITES TÉCNICOS, MOLDEO DE TERMOENDURENTES PARA INGENIERÍA Y ELASTÓMETROS ESPECIALES.**

Amatecsa se compromete a proporcionar productos y servicios de la más alta calidad, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y cumplan con los requisitos aplicables. Para alcanzar este compromiso, **Amatecsa** se basa en los siguientes principios:

- **Orientación al cliente:** Amatecsa pone al cliente en el centro de su actividad, trabajando para comprender sus necesidades y expectativas, y superarlas.
- **Liderazgo:** La Dirección de Amatecsa asume la responsabilidad de la calidad en toda la organización, y proporciona los recursos y el apoyo necesarios para su consecución.
- **Involucración de las personas:** Amatecsa cuenta con un equipo humano motivado y cualificado, que está comprometido con la calidad.
- **Procesos eficaces:** Amatecsa tiene establecidos procesos eficaces que permiten identificar, prevenir y eliminar los riesgos para la calidad.
- **Mejora continua:** Amatecsa busca continuamente la mejora de sus productos, servicios y procesos.

Amatecsa se compromete a cumplir con los siguientes requisitos:

- **Requisitos del cliente:** Amatecsa se compromete a cumplir con los requisitos establecidos por sus clientes, tanto explícitos como implícitos.
- **Requisitos legales y reglamentarios:** Amatecsa se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su actividad.
- **Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad:** Amatecsa se compromete a cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Amatecsa revisa periódicamente su Política de Calidad para asegurar su adecuación a los objetivos de la organización y a las necesidades de sus clientes, esto se puede ver aplicado en:

- **Orientación al cliente:** Amatecsa cuenta con un equipo de atención al cliente dedicado a escuchar y responder a las necesidades de los clientes.
- **Liderazgo:** La Dirección de Amatecsa participa activamente en la definición y revisión de la Política de Calidad.
- **Involucración de las personas:** Amatecsa ofrece formación y desarrollo a su personal para que puedan contribuir a la mejora de la calidad.
- **Procesos eficaces:** Amatecsa tiene establecidos procesos de gestión de riesgos y de mejora continua para identificar y eliminar los riesgos para la calidad.
- **Mejora continua:** Amatecsa realiza auditorías internas para identificar oportunidades de mejora.

Esta nueva política de calidad refleja el compromiso de Amatecsa con la excelencia en la calidad de sus productos y servicios.

Juan Andrés Sánchez

Administrador General Noviembre de 2023